



## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Doküman No:	KEK-EK-B
Yayın Tarihi:	11.09.2023
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	00

Sepkon Çelik Dış Tic. A.Ş. Firması İnşaat ve Makinelere yönelik Demir, Çelik Ürünleri ve Bağlantı Parçaları Ürünlerinin İhracatı, İthalatı ve Uluslararası Ticaretinde göstermiş olduğu faaliyetlerini, hizmet kalitesi, ürün kalitesi, uygun fiyat performansı ve en yüksek müşteri memnuniyeti odağı ile gerçekleştirmektedir. Yürütülen bu faaliyetler sırasında firma çalışanları ve paydaşlarının beklenti ve ihtiyaçlarının en iyi şekilde analiz edilip gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Sepkon Çelik Dış Tic. A.Ş. Firması olarak faaliyetlerimizde şunları taahhüt ederiz;

- Verilen hizmetlerimiz esnasında ürün ve hizmet kalitesinin en iyi şekilde sağlanması için gerekli kontrollerin yapılmasını,
- Müşteri beklentilerinin en iyi şekilde analiz edilerek, firmamız açısından uygulanabilir şekilde yerine getirilmesini,
- Sunduğumuz hizmet kalitesinin ve çalışan memnuniyetinin artırılması için gerekli eğitimlerin planlanıp gerçekleştirilmesini,
- En iyi performansta hizmetin gerçekleştirilmesi için operasyonlarımıza gerekli performans atamaları yaparak sistemimizin sürekli iyileştirme odağı ile çalışmasını,
- Faaliyetlerimiz esnasında kalite yönetim sistemi, ürün standartları ve yasal gerekliliklerin takip ve kontrolleri ile uygunluklarının sürekliliğinin sağlanmasını,
- Hizmetimizin sürekliliğini sağlamak için gerekli sürdürülebilirlik hedeflerinin takip edilmesini ve devam ettirilmesini,

11.09.2023, Rev.00

Genel Müdür